

Foretakshjelpen

Generelle vilkår

Ver. 1:4

1. Avtaleparter

Disse generelle vilkår gjelder for avtale om «Foretakshjelpen» mellom Boomerang Solutions AB (org.nr 556723-3803) og Kunden.

2. Foretakshjelpens tjenester

2.1. Foretakshjelpen tilbyr de i punktene 2.2–2.6 angitte tjenestene. Kundens avtale med Boomerang Solutions omfattes av de tjenestene som er angitt på fakturaen.

2.2 Inkasso

Boomerang Solutions skal tilby Kunden inkassotjenester utført av et firma med inkassobevilling. I tjenesten inngår behandling av et ubegrenset antall inkassosaker i Norge, så lenge avtalen med Boomerang Solutions løper. For tilgang til inkassotjenesten må Kunden tegne separat avtale med det inkassofirmaet som Boomerang Solutions til enhver tid benytter til å utføre tjenesten. Avtalen mellom Kunden og inkassoselskapet bestemmer omfanget av inkassoen. Om Kunden trekker tilbake påbegynte inkassosaker står Kunden ansvarlig for å dekke renter og inkassokostnader som er påført saken.

Følgende inngår *ikke* i tjenesten, og debiteres separat:

- avgifter til myndigheter
- kredittsjekk foretatt før rettslig pågang
- utredning av forhold som gir grunn til tvil om kravets rettmessighet
- bistand i Forliksråd

2.3 Dokumentmaler

Boomerang Solutions tilbyr Kunden avtalemaler i en dokumentbank. Kunden har ubegrenset tilgang til dokumentbanken og dokumentene i avtaleperioden.

2.4 Sperretjenesten

Boomerang Solutions tilbyr at de av Kunden angitte bank-/kredittkort og/eller andre verdihandlinger, så som f.eks mobilabonnement og personnummer, sperres ved tap/tyveri. Tap/tyveri må meldes umiddelbart.

2.5 Bagasjetag

Boomerang Solutions tilbyr Kunden bagasjetag for å lette identifisering og tilbakelevering av tapt bagasje. Bagasjetagen er utstyrt med et serienummer som er koblet til Kundens personnummer; håndtering av personopplysningene skjer etter gjeldende lovgivning. Informasjon til kunden om funnen bagasje skjer av Boomerang Solutions.

2.6 Juristen

Boomerang Solutions tilbyr juridisk bistand i problemstillinger som naturlig faller inn under alminnelig foretaksdrift – f.eks avtalerett, kjøps-/kontraktsrett, fakturasvindelforsøk m.v – og kan representere Kunden som prosessfullmektig/rettslig medhjelper i tvister og søksmål gjeldende disse sakene. Bistanden er begrenset til foretaksdriftsrelaterte saker. Ytelsen er begrenset til maksimalt 10 timer per kunde og år. Boomerang Solutions har rett til etter eget skjønn å nekte Kunden rådgivning eller bistand. Om Kunden har rettshjelpsforsikring eller annen firmaforsikring som dekker juridisk bistand eller lignende, gis Boomerang Solutions rett til å tre inn i og søke dekning fra forsikringen i Kundens sted.

Juridiske tjenester kan kun kjøpes som et tilleggsprodukt og vil utgjøre en tilleggstjeneste til Kundens hovedtjeneste(r).

2.7 ID-merke

Et ID-merke er et klistremerke påtrykt et unikt id-nummer. Kunden fester klistremerket med id-nummeret på verdifulle gjenstander. Om den merkede gjenstanden stjeles eller mistes, kan vi når den finnes igjen koble sammen politiet/finnere og rette eier.

3. Underleverandører m.m

Boomerang Solutions har rett til å ta hjelp av underleverandører for å oppfylle sine plikter etter avtalen. Boomerang Solutions kan også overdra hele eller deler av avtalen samt oppfyllelse av avtalen til annen part.

4. Medlemsavgift

4.1. Kunden skal betale fastsatt avgift til Boomerang Solutions, og betales som avtalt årsvis, kvartalsvis eller månedlig. Fastsatt avgift fremkommer av den første fakturaen fra Boomerang Solutions. Fakturaer skal betales senest på de i fakturaen(e) angitt forfallsdato.

Boomerang Solutions sender faktura til Kunden minst 20 dager før fakturaens forfallsdato. Betalingsplikten følger av avtalen.

4.2. Ved forsinket betaling debiteres purregebyr og renter etter forsinkelsesrenteloven. Boomerang Solutions kan overlevere uoppgjorte fordringer til inkasso, og har rett til å kreve Kunden for ekstrakostnader i samsvar med reglene i inkassoloven og tilhørende forskrifter.

5. Kundens øvrige forpliktelser

Kunder som ønsker å benytte tilbudte tjenester skal følge de rutiner og retningslinjer tilknyttet de enkelte tjenester som Boomerang Solutions til enhver tid angir. Kunden plikter å opplyse til Boomerang Solutions korrekte identifiseringsopplysninger (navn/firma, person-/organisasjonsnummer, adresse, m.m). Kunden forplikter seg til å på eget initiativ straks meddele Boomerang Solutions om endringer i oppgitte opplysninger. Boomerang Solutions er ikke forpliktet til å tilby tjenester eller tilgang til slike dersom Kunden misligholder opplysningsplikten eller ellers vesentlig bryter eller misligholder hele eller deler av avtaleforholdet med Boomerang Solutions eller deres samarbeidsparter. Kunden plikter å erstatte Boomerang Solutions for all skade slikt mislighold kan påføre Boomerang Solutions.

6. Avtaletid

6.1. Avtalen løper fra og med tidspunktet for bestilling, og gjelder deretter for den periode som er avtalt ved bestillingen og som fremgår på den første fakturaen. Ved betaling av første faktura bekrefter Kunden at leveransen (tjenestene spesifisert på fakturaen) er overensstemmende med bestillingen, at han/hun har tatt del av avtalen(e)s vilkår, samt at den på fakturaen angitte avtaleperioden er korrekt.

6.2. Avtalen opphører automatisk ved utgangen av avtaleperioden. Før avtaleperiodens utgang har Boomerang Solutions rett til å kontakte Kunden med tilbud om forlengelse av avtalen. Ved betaling av den i forlengelsestilbudet vedlagte faktura bekrefter Kunden tilbudte forlengelse.

Foretakshjelpens Generelle vilkår vil gjelde for den forlengede avtalen.

6.3. Ved vesentlig avtalebrudd har en part rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning. Vesentlig avtalebrudd kan for eksempel være manglende eller vesentlig forsinket betaling, misbruk av tjeneste, og manglende oppfyllelse av plikten til å følge gitte instruksjoner for bruk av tjenestene. Boomerang Solutions kan også heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden åpenbart vil bli eller er illikvid. Innbetalt medlemsavgift tilbakebetales ikke ved heving. Ved heving etter denne bestemmelsen forfaller hele medlemsavgiften for gjenværende avtaleperiode til betaling umiddelbart.

7. Ansvar m.v

7.1. Boomerang Solutions er ikke i noe tilfelle erstatningsansvarlig for verken direkte eller indirekte skade eller annet tap, med mindre tapet eller skaden skyldes grov uaktsomhet fra Boomerang Solutions' side.

7.2. Uforutsette og uavvendelige omstendigheter som forvansker eller umuliggjør for en part å oppfylle sine forpliktelser, også kalt force majeure-begivenheter, fritar partene midlertidig fra oppfyllelse av kontraktsforpliktelsene og skal medføre en tilsvarende tidsforskyvning av avtalen. Boomerang Solutions har intet erstatningsansvar for direkte eller indirekte tap eller forsinkelser til følge av hendelsen.

8. Behandling av personopplysninger

Da Boomerang Solutions er stasjonert i Sverige og firmaet er å anses som personopplysningsansvarlig, er behandling av personopplysninger underlagt den svenske personoppgiftslagen. Personopplysninger registreres og behandles i den grad det er nødvendig for å håndtere, levere og forbedre Boomerang Solutions' tjenester og ellers oppfylle inngåtte avtaler. Kunden godkjenner også at generelle kundeopplysninger kan benyttes i markedsføringshensikt av Boomerang Solutions eller deres samarbeidspartnere; Kunden kan når som helst ved skriftlig henvendelse til Boomerang Solutions tilbakekalle dette samtykket. Ved skriftlig henvendelse til Boomerang Solutions kan Kunden ta del av samt begjære retting av registrerte opplysninger.

9. Endring av vilkårene

Avtalevilkårene kan endres av Boomerang Solutions. Oppdaterte vilkår finnes alltid tilgjengelig på Foretakshjelpens hjemmeside. Ved større/vesentlige endringer skal disse varsles Kunden skriftlig senest 30 dager før endringen trer i kraft. Dersom Kunden ikke aksepterer de nye avtalevilkårene må Kunden før de nye vilkårene trer i kraft gjennom skriftlig henvendelse til Boomerang Solutions si opp avtaleforholdet. I motsatt fall er Kunden bundet av de nye vilkårene.

10. Vernetting

Med de unntak som fremkommer i avtalen reguleres denne avtalen av svensk rett, og partene vedtar Göteborg i Sverige som vernetting. Eventuelle tvister skal først søkes løst i minnelighet.

Foretakshjelpen
Boomerang Solutions AB
Vallgatan 22
S-411 16 Göteborg